



UN OUTIL UNIQUE D'ÉCHANGE

AVEC LES MÉDECINS DE L'AP-HP :

L'ESPACE DIRECT AP-HP >>



Votre application Direct AP-HP évolue vers un nouvel espace sécurisé !

Grâce au site unique direct.aphp.fr, vous pouvez contacter et échanger avec les services hospitaliers de l'AP-HP selon différentes modalités en fonction de vos besoins.

**Direct
AP-HP**

Espace unique d'échange avec l'AP-HP

Meilleure visibilité de l'offre des services

Fluidification du parcours

Suivi facilité des échanges



QUELLES SONT LES MODALITÉS D'ÉCHANGES ?

- **Demande d'avis par téléphone**, pour une réponse médicale rapide
- **Demande d'avis par écrit ou télé-expertise par écrit**, pour une qualification plus poussée des cas semi-urgents
- **Demande par écrit d'adressage d'un patient par écrit** (consultation, prise en charge hospitalière)
- **Demande par écrit pour présenter un patient en staff ou visio staff**

direct.aphp.fr



COMMENT UTILISER **Direct AP-HP** ?

1. Connectez-vous à l'espace Direct AP-HP

Pour accéder à l'espace **Direct AP-HP**, il suffit de vous inscrire en connectant votre carte CPS sur le site direct.aphp.fr

2. Trouvez le service qui vous intéresse

- Cherchez à l'aide du moteur de recherche le **service référencé de l'AP-HP** potentiellement apte à répondre à votre demande
- Accédez à la **fiche descriptive détaillée du service pour valider l'adéquation avec vos besoins**

Direct AP-HP s'enrichira au cours de l'année 2023 avec de nouveaux services pour répondre de mieux en mieux à vos besoins

3. Qualifiez votre demande et contactez le service hospitalier

Vous pouvez solliciter un **avis téléphonique** ou remplir un **formulaire par écrit pour des avis, des adressages ou des demandes de staff, selon les propositions du service hospitalier.**

4. Suivez l'évolution de vos demandes

Direct AP-HP permet de suivre en un clin d'œil l'**avancement du traitement** des demandes grâce au **tableau de bord** de votre espace personnel.

Vous pourrez également **visualiser l'historique des demandes** et des échanges avec les professionnels de l'AP-HP.

5. Valorisez l'activité de télé-expertise réalisée

Direct AP-HP est une solution d'échanges sécurisés et tracés, permettant de **valoriser les demandes d'avis écrites au titre d'une téléexpertise**, via la lettre clé NGAP RQD valorisée 10€.